

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 高志野ベース レフト

対象人数(保護者)24人 回答者数 14人 回収 58.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14			
保護者 への 説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14			
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14			
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1		
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14			
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14			
	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14			
	⑫	個人情報に十分注意しているか	14			
非常時 等の 対応	⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	2	1	マニュアルはどこを見たら書いてありますか？
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	4		避難訓練していると聞いたことがない。うちの子が利用していない日にしていたらすみません。
満足 度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	14			利用の日はとても喜んで学校に行ってくれるので助かってます！
	⑯	事業所の支援に満足しているか	14			利用可能日数の取り決めが良くわからない。
送迎 対応	⑰	送迎は正しく行われているか	14			利用していないのでわからない。 利用可能な人数が限られている。
運動 療育	⑱	運動療育は役に立っているか	13	1		運動面での発達が著しく感じられる。
	⑲	今後やってほしい療育はあるか	9	4	1	作業療法、音楽療法、言語など 買い物やお出かけを多くしてほしい 引き続きお金の勉強をして欲しいので、 お買い物体験や、練習などをぜひ継続し て欲しいです。 楽しそうな活動が多く、大変助かってい ます。 今後ともよろしく願います。 来年度も、お年寄りとの交流ができると いいと思います。